

## Formulier voor herroeping en retourneren

Voor alle producten\* geldt een bedenktijd van 14 dagen, die in gaat op de dag dat je het laatste product van je bestelling ontvangt.

Binnen deze periode moet het proces van retourneren in gang gezet worden.

Voorwaarde is wel dat de producten in originele staat, zonder beschadigingen, terug worden gestuurd.

### Hoe en wanneer wordt ik terugbetaald?

Zodra wij jouw bestelling terug hebben, ontvang je hiervan een bevestiging per mail. Vanaf dat moment kan het 14 dagen duren voordat je het geld hebt ontvangen. Let op: Heb jij voor meer dan 50.- besteld en is na je retour het bestelbedrag lager dan 50.-? Dan heb je geen recht meer op gratis verzending. Dit wordt verrekend met het bedrag wat we jou terugstorten.

Bekijk voor meer informatie over retourneren, de Pagina 'retourneren' op de website.

Klantgegevens	
Naam	
Straatnaam + Huisnummer	
Postcode + Plaatsnaam	
Emailadres	
Telefoonnummer	
Ordernummer	

### Reden van retourneren:

- 1. Het product is beschadigd of defect. (Neem eerst contact op met de klantenservice)
- 2. Het product is te klein.
- 3. Het product is te groot.
- 4. Artikel komt niet overeen met de afbeelding op de website.
- 5. Kwaliteit van het product is onvoldoende.
- 6. Verkeerde artikel geleverd. (Neem eerst contact op met de klantenservice)
- 7. Artikel niet naar verwachting.
- 8. Geen reden.

### Retouradres:

Postbus 397



9200AJ Drachten



Email: [info@themimicompany.nl](mailto:info@themimicompany.nl)



Whatsapp: 06-83311027